



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»

УВАЖАЕМАЯ РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА «БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ»!

В связи с 25-летним юбилеем журнала сердечно поздравляем весь коллектив редакции.

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова в лице профессорско-преподавательского состава, магистров, аспирантов, докторантов давно и успешно публикующихся в журнале, выражает искреннюю признательность за высокий профессионализм, всесторонние научные направления издания, дружелюбное, внимательное и отзывчивое отношение к авторам публикаций.

Журнал «Банковские услуги» является одним из самых известных и уважаемых научных изданий в России, включенных в Перечень ВАК Министерства науки и высшего образования РФ.

Профессиональный творческий коллектив редакции журнала «Банковские услуги» на протяжении четверти века сохранил свой собственный имидж высокопрофессионального научно-аналитического издания, интерес в новым научным открытиям и эволюционным преобразованиям современной банковской науки.

Читатели журнала «Банковские услуги» по достоинству оценили его вклад в развитие и распространение специальных знаний по банковскому делу во взаимосвязи с основными направлениями всей финансовой науки.

Университет имени Г.В. Плеханова на протяжении долгих лет является подписчиком журнала, а его номера с неизменным успехом пользуются спросом в читальных залах вуза.

Уважаемая Валерия Николаевна! В день юбилея журнала «Банковские услуги» желаем Вам, а также редакционной коллегии и всему коллективу новых творческих идей и интересных научных открытий в дальнейшей работе с талантливыми авторами публикаций.

Искренне желаем здоровья, счастья, успехов всему коллективу журнала «Банковские услуги»!

Поздравляем с юбилеем!

Проректор по научной деятельности
Российского экономического университета
имени Г.В. Плеханова,
доктор экономических профессор




В.Г. Минашкин



В НОМЕРЕ

Подписной индекс
по каталогу «Роспечать»
39369

Журнал включен
в Перечень ведущих
рецензируемых научных
журналов и изданий ВАК

Журнал аккредитован
при Евразийском
деловом совете

Главный редактор
Володина В.Н.

Зам. главного редактора
Моисеева Л.Ф., к.э.н.

Научный редактор
Пищик В.Я., д.э.н., проф.

Редакционная коллегия:

Абрамова М.А., д.э.н., проф.
Амосова Н. А. д.э.н., проф.
Валенцева Н.И., д.э.н., проф.
Дубова С.Е., д.э.н., проф.
Коробов Ю.И., д.э.н., проф.
Ларионова И.В., д.э.н., проф.
Медведева М.Б., к.э.н., проф.
Миркин Я.М., д.э.н., проф.
Панова Г.С., д.э.н., проф.
Хандруев А.А., д.э.н., проф.
Хоминич И.П., д.э.н., проф.
Щеголева Н.Г., д.э.н., проф.
Юданов А.Ю., д.э.н., проф.

Журнал включен
в Российский индекс
научного цитирования (РИНЦ)

e-mail: nikainform@mail.ru

сайт: finvector.ru

Адрес редакции и издателя:
Москва, Ленинградский пр-т,
дом 80, корп. Г

Телефон: 8-916-646-09-30

ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

**Мешкова Е.И., Мешкова Е.Д. Стресс-тестирование подверженности
банков рыночному риску 2**

Развитие подходов к стресс-тестированию рыночных рисков 3

Построение стресс-теста оценки торгового портфеля банка 4

БАНКОВСКАЯ АНАЛИТИКА

**Терновская Е.П., Идрисов Х.М. Направления развития
инвестиционного кредитования в российских коммерческих
банках и исламские банковские продукты 7**

Инвестиции в России: современное состояние и проблемы финансирования 7

Роль коммерческих банков в финансировании инвестиций 10

Внедрение исламских банковских продуктов как одно из направлений повышения
инвестиционной направленности кредитования 11

БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: УСЛУГИ

**Васильева Ю.А. Драйверы роста качества банковских продуктов
и услуг 15**

Понятный аспект качества банковской услуги и его трактовки 15

Классификация элементов, формирующих качество 18

Основные источники и катализаторы повышения качества банковских услуг 21

Внедрение стандартов – защита клиентов от недобросовестных действий банка 26

INTERNATIONAL

**Кузнецова Г.В. О роли ТНК развивающихся стран
в постпандемийном мире 29**

Интернационализация мировой экономики и цифровизация 29

Транснациональные корпорации из развивающихся стран на мировых рынках 31

ИСТОРИЯ РУССКОЙ ФИНАНСОВОЙ КУЛЬТУРЫ

**Лаптева Е. В., Остроумов В. В. Банк Товарищества П. М.
Рябушинского: московский банк семейной династии 34**

Особенности формирующейся банковской системы России 34

Банковский бум и династия Рябушинских 35

Вклад династии Рябушинских в развитие экономики России XIX – начала XX вв. 37

ANNOTATION 39

КОНФЕРЕНЦИЯ 33

ПОЗДРАВИТЕЛЬНАЯ НОТА 2 обл.

© Журнал «БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ»

Учредитель и издатель: ООО «Фининформсервис НИКА». Свидетельство ПИ №77-1026 выдано Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций от 04.11.1999. Формат А4. Усл. печ. л. 5,0. Тираж 1000 экз. Отпечатано в типографии ООО «Телер». Адрес: Москва, ул. Клары Цеткин, дом 33. Подписано в печать 09.04.2020. Дата выхода 25.04.2020.

Точка зрения редакции не всегда
совпадает с точкой зрения авторов.
Ссылка на журнал строго обязательна.
Перепечатка материалов только
с письменного разрешения редакции.

СТРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЕ ПОДВЕРЖЕННОСТИ БАНКОВ РЫНОЧНОМУ РИСКУ

**Мешкова Е.И., канд. экон. наук, доцент департамента «Финансовые рынки и банки»,
ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

E-mail: meshkova.elen@gmail.com

**Мешкова Е.Д., аспирант департамента «Финансовые рынки и банки»,
ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

E-mail: k.meshkova@gmail.com

Для цитирования: Мешкова Е.И., Мешкова Е.Д. Стресс-тестирование подверженности банков рыночному риску /Е.И. Мешкова, Е.Д. Мешкова // Банковские услуги. – 2020. – №3. – С. 2-6. – DOI: 10.36992/2075-1915_2020_3_2.

Аннотация

В условиях значительного уровня рыночного риска, принятого российским банковским сектором при текущей макроэкономической нестабильности, проведение стресс-тестирования становится особенно актуальным. В статье обобщено развитие теории и практики организации стресс-тестирования в банках, предложена методика проведения стресс-теста подверженности кредитных организаций рыночному риску на примере портфеля ценных бумаг системно значимых финансовых институтов. В том числе разработаны подходы к оценке индикаторов оценки риска и стресс-тестирования для портфеля ценных бумаг кредитных организаций. Получены данные, иллюстрирующие значимость применения инструментов управления рыночными рисками банка для снижения подверженности стрессу.

Ключевые слова: *банковский сектор, рыночные риски, стресс-тест, позиция под риском, индикатор риска, подверженность риску.*



ыночный риск имеет существенное влияние на устойчивость банковского сектора. Действительно, в настоящее время его доля в совокупном уровне рисков составляет 37,8% [1], что определяет необходимость разработки и проведения оценки подверженности банковского сектора этому риску в условиях стресса с учетом того, что макроэкономическая ситуация является крайне нестабильной. На построение программ стресс-тестирования рыночного риска оказывает влияние тот факт, что в настоящее время как в регуляторной и научной среде, так и в банковском сообществе имеют место разные подходы к классификации, оценке и управлению рыночными рисками [2, с.204; 3, с.10-11; 4, с. 161; 5, с.7; 6, с.106].

УДК 336.71

DOI: 10/36992/2075-1915_2020_3_7

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИНВЕСТИЦИОННОГО КРЕДИТОВАНИЯ В РОССИЙСКИХ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ И ИСЛАМСКИЕ БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ

**Терновская Е.П., канд. экон. наук, профессор департамента «Финансовые рынки и банки»,
ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

E-mail: eptern@mail.ru

**Идрисов Х.М., аспирант департамента «Финансовые рынки и банки»,
ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»**

E-mail: idrisov_khamzat@mail.ru

Для цитирования: Терновская Е.П., Идрисов Х.М. Направления развития инвестиционного кредитования в российских коммерческих банках и исламские банковские продукты / Е.П. Терновская, Х.М. Идрисов. // Банковские услуги. – 2020. – №3. – С.7-14. – DOI: 10.36992/2075-1915_2020_3_7

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы обеспечения устойчивого экономического роста российской экономики, который невозможно представить без расширения инвестиционной активности всех ее субъектов, особенно с учетом уровня технологического развития и особенностей финансирования инвестиционных процессов. Дана оценка инвестиционной кредитной деятельности коммерческих банков, предложены такие направления ее активизации с целью реализации инвестиционно-ориентированной модели развития экономики России, как совершенствование деятельности Банка России по стимулированию инвестиционного кредитования, предоставление гибридных банковских продуктов инвестиционной направленности, развитие деятельности инвестиционных банков в форме исламских банков или их подразделений.

Ключевые слова: инвестиции, фондовый рынок, банковское кредитование, исламские банковские продукты.

Инвестиции в России: современное состояние и проблемы финансирования



Необходимость ускорения темпов роста российской экономики признается как официальными органами управления, так и экспертами-экономистами, что требует поиска новых направлений финансово-кредитной поддержки инвестиционных процессов с учетом их особенностей и тенденций развития. Это подтверждается также основными параметрами государственного бюджета, где предполагается, что в 2020 г. темпы роста ВВП составят 1,7%, а в 2021-2022 гг. – 3,1% и 3,2% соответственно. Однако для достижения такого приращения, как отмечали в конце 2019 г. участники финан-

УДК 336.7

DOI: 10.36992/2075 – 1915 _ 2020_3_15

ДРАЙВЕРЫ РОСТА КАЧЕСТВА БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

**Васильева Ю.А., аспирант кафедры «Финансовые рынки»,
ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

E-mail: yuliya.lisina.90@mail.ru

Для цитирования: Васильева Ю.А. Драйверы роста качества банковских продуктов и услуг / Ю.А. Васильева // Банковские услуги. – 2020. – № 3. – С. 15-28. – DOI: 10.36992/2075 – 1915 _ 2020_3_15.

Аннотация

Рассмотрены вопросы качества банковских услуг, включающего качество продукта, качество обслуживания и качество процессов. Представлена классификация составляющих качества банковских услуг, к которым отнесены доступность, скорость, безопасность, комфорт и оптимальность процессов. Приведено описание каждой составляющей, а также характер ее влияния на финансовый результат банка. На основе данной классификации предложено определение качества банковских услуг. Проанализирована деятельность банков в сфере повышения качества банковских услуг и выявлены основные направления роста качества банковских услуг. Среди них – эффективное построение системы менеджмента качества на основе базовых принципов с учетом единого унифицированного языка и использования современной системы обработки информации, персонализация банковских услуг, нацеленность персонала на качество, внедрение функций по повышению качества банковских услуг в обязанности каждого подразделения, разработка и внедрение стандартов качества как на макроуровне, так и на уровне банка.

Ключевые слова: банковские услуги, качество обслуживания, качество процессов, качество продукта, система менеджмента качества, оценка качества, стандарты качества, инструментарий качества, унифицированный язык качества, речевая аналитика, персонализация банковских услуг, драйверы роста качества.

Понятийный аспект качества банковской услуги и его трактовки



Качество банковских услуг наряду с их стоимостью является ключевой характеристикой, определяющей востребованность банковских услуг на рынке. В настоящее время именно качественные характеристики приобретают большую значимость для клиента. Поскольку, во-первых, стоимостные характеристики не варьируются столь существенно, а значит, имеют меньший потенциал управления. Во-вторых, клиенты становятся все более искушенными, они не готовы терпеть неуважительное отношение персонала, тратить свое время, более заинтересованы в современных услугах и каналах обслуживания. Растет грамотность потребителей,

О РОЛИ ТНК РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН В ПОСТПАНДЕМИЙНОМ МИРЕ

Кузнецова Г.В., канд. экон. наук, доцент, кафедра «Мировая экономика»,
ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»,
доцент Института отраслевого менеджмента ФГБОУ ВО «Российская академия
народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»

gkuznet3@gmail.com

Для цитирования: Кузнецова Г.В. О роли ТНК развивающихся стран в постпандемийном мире / Г.В. Кузнецова // Банковские услуги. – №3. – С. 34-39. – DOI: 10.36992/2075-1915_2020_3_29

Аннотация

Проведен анализ современных тенденций вывоза капитала за рубеж корпорациями из развивающихся стран. Цель статьи – определить наиболее важные факторы, влияющие на опережающую динамику роста вывоза прямых инвестиций из развивающихся стран, показать долгосрочность выявленного тренда. Результаты исследования позволяют сделать выводы о том, что замедление темпов хозяйственной жизни как следствие пандемии не затормозит экспансию ТНК из развивающихся стран, а тенденции цифровизации – лишь усилят этот тренд.

Ключевые слова: ТНК, развивающиеся страны, цифровизация, пандемия, Китай, прямые иностранные инвестиции.

Интернационализация мировой экономики и цифровизация



Мир переживает в настоящий период непростые времена. Тема пандемии практически полностью овладела медийным пространством и стала основным фокусом как серьезных исследований, так и фейковых новостей. Многие авторитетные консалтинговые агентства объявили глобальную рецессию своим «базовым сценарием» на весь текущий год. В обзоре «Коронавирус. Мировая экономика под угрозой» ОЭСР предложила образ «падающего домино» [4], где в виде костяшек выступают страны и корпорации, теряющие темпы из-за спада производства, вынужденной безработицы, кризиса на рынке акций, сырья и инвестиций. Однако все проходит, минует и пандемия, а усиленные эпидемией тенденции на опережающее развитие цифровизации и интернационализацию экономик станут еще более очевидными.

БАНК ТОВАРИЩЕСТВА П. М. РЯБУШИНСКОГО: МОСКОВСКИЙ БАНК СЕМЕЙНОЙ ДИНАСТИИ

Лаптева Е. В., д-р ист. наук, доц., профессор департамента социологии, истории и философии, ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

E-mail: ella-7@yandex.ru

Остроумов В. В., канд. экон. наук, доц., доцент департамента экономической теории, ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

E-mail: vvostroumov@fa.ru

Для цитирования: Лаптева Е.В., Остроумов В.В. Банк товарищества П.М. Рябушинского: московский банк семейной династии / Е.В. Лаптева, В.В. Остроумов // Банковские услуги. – №3. – С. 29-33. DOI: DOI: 10.36992/2075-1915_2020_3_34.

Аннотация

На примере банка Рябушинских (г. Москва) анализируются основные параметры зарождения банковского дела и закономерности перерастания традиционного торгового бизнеса в финансовый. В результате исследования авторы приходят к выводу, что банковские процессы в банке Рябушинских отвечали общим характеристикам «великого подъема», соответствовали общей государственной политике, но не развивали унию с международными финансовыми институтами.

Ключевые слова: банк, централизация, финансы, руководство, учредитель, акция, орган, договор Рябушинский.

Особенности формирующейся банковской системы России



а сегодняшний день традиционная модель развития экономики развитых государств во многих аспектах исчерпала себя, и она не может служить образцом для других стран. Международными форумами отмечается, что западная модель экономического развития больше не подходит ни для одной страны и единственно возможным решением существующих глобальных задач является устойчивое развитие. Для устранения проблемы необходимо преобразование существующей рыночной и социальной системы. Эти преобразования могут идти как сверху, так и снизу, распадаться на отдельные небольшие составляющие.

В истории уже были подобные системные вопросы, которые приходилось решать всевозможными способами. В частности, таким переломным периодом, наполненным поиском решений, был период правления Александра II, получивший название «эпохи великих реформ». «Великие реформы» Александра II положили начало бурному экономическому развитию России. В связи с необходимостью совершенствования финансовой системы государства была разработана серия реформ, прошедших в 1860-е годы. Еще в 1854 г. А.И. Кошелевым был со-

Meshkova E.I., Associate Professor, Department of Financial Markets and Banks Financial University under the Government of the Russian Federation, Ph.D.

E-mail: meshkova.elen@gmail.com

Meshkova E.D., graduate student, Financial Markets and Banks Department, Financial University under the Government of the Russian Federation

E-mail: k.meshkova@gmail.com

MARKET RISK STRESS TESTING IN BANKS

A stress testing in the current macroeconomic instability is becoming especially important in the conditions of a significant level of market risks accepted by the Russian banking sector. This article summarizes the development of the theory and practice of stress testing in banks, proposes a methodology for conducting a stress test of credit institutions' exposure to market risk. The authors conduct a stress test of the securities portfolio of systemically important financial institutions. They proposed market risk assessment and stress testing for the securities portfolio of credit institutions. The stress-test shows the importance of bank market risk management tools to reduce the exposure to stress.

Keywords: banking sector, market risks, stress test, position at risk, risk indicator, risk exposure.

Ternovskaya E.P., Ph.D. econ. Sci., Professor, Department of Financial Markets and Banks, Financial University under the Government of the Russian Federation

E-mail: eptern@mail.ru

IdrisovKh. M., Postgraduate Student, Financial Markets and Banks Department, Financial University under the Government of the Russian Federation

E-mail: idrisov_khamzat@mail.ru

DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF INVESTMENT LOAN IN RUSSIAN COMMERCIAL BANKS AND ISLAMIC BANKING PRODUCTS

Ensuring sustainable economic growth of the Russian economy is impossible without expanding the investment activity of all its entities, especially given the level of its technological development and the specifics of financing investment processes. The article gives an assessment of the investment credit activity of commercial banks, suggests directions of its activation with the aim of implementing an investment-oriented model for the development of the Russian economy: improving the activities of the Bank of Russia to stimulate investment lending, providing hybrid investment banking products, developing investment banks in the form of Islamic banks or their divisions.

Keywords: investments, stock market, bank lending, Islamic banking products

Vasileva Y.A., Postgraduate of the Academic Department of Financial markets Plekhanov Russian University of Economics

E-mail: yuliya.lisina.90@mail.ru

GROWTH DRIVERS OF THE QUALITY OF BANKING PRODUCTS AND SERVICES

The article discusses the quality of banking services, including quality of product, quality of service and quality of processes. The article presents a classification of the components of banking services quality, which include accessibility, speed, security, comfort, and efficiency of processes. A description of each component is provided, and how each of them influences financial results of

the bank is discussed. A definition of banking services quality, which is based on this classification, is proposed. The author analyzes bank activities aimed at improving the quality of banking services and identifies main directions of quality growth, including creation of an efficient key principle-based quality management system, unified language, using a modern information processing system, personalization of banking services, employees' focus on service quality, adding procedures to improve the quality of banking services to the responsibilities of each unit, an development and implementation of standards of quality both at the macro level and at the bank level.

Keywords: *banking services, quality of service, quality of processes, quality of product, quality management system, quality assessment, quality standards, quality tools, unified quality language, speech analytics, personalization of banking services, growth drivers.*

Galina V. KUZNETSOVA, PhD in Economics, Associate Professor, Department of World Economy, Plekhanov Russian University of Economics, Moscow,

Institute of Industrial Management of the Russian President Academy of National Economy and Public Administration, Moscow, Russian Federation

gkuznet3@gmail.com

ABOUT ROLE OF MNC DEVELOPING COUNTRIES IN THE POST-PANDEMIC WORLD

The article discusses current trends in the export of capital by MN corporations from developing countries. The purpose of the article is to identify the main factors that impact the accelerated growth of FDI outflow from developing countries, to show the long-term trends. The results of the study allow us to conclude that the cut in economic life as a result of a pandemic will not slow down the expansion of TNCs from developing countries, and the digitalization trend will only strengthen it.

Keywords: *MNCs, developing countries, digitalization, pandemic, China, direct foreign investment.*

Lapteva E.V., PhD in History, Professor of the Department of Sociology, History and Philosophy, Financial University under the Government of the Russian Federation

contacts: 111675, Natasha Kachuevskaya str., 5-180, Moscow, Russia.

E-mail: ella-7@yandex.ru

Ostroumov V.V., PhD in economics, Assoc. Professor of the Department of Economic Theory, Financial University under the Government of the Russian Federation

E-mail: vvostroumov@fa.ru

BANK OF THE PARTNERSHIP OF P. M. RYABUSHINSKY: MOSCOW BANK OF THE FAMILY DYNASTY.

The article uses the example of the Bank of Ryabushinsky's (Moscow) to consider the main parameters of the origin of banking and the regularities of the development of the traditional trading business into a financial one. As a result of his research, the author comes to the conclusion that the banking processes in the Bank of Ryabushinsky's met the General characteristics of the "great rise", corresponded to the General state policy, but did not develop a Union with international financial institutions.

Keywords: *Bank, centralization, Finance, management, founder, share, body, contract, Ryabushinsky.*